

## VII Jornada Temas Actuales en Bibliotecología

### Eje 2: Promoción y difusión de productos y servicios en la era digital

Marketing e innovación - content curator - social media - benchmarking - experiencias creativas

#### Título:

**Innovando en la biblioteca: utilización de recursos web para la comunidad educativa**

#### Autores:

- Bib. Doc. Ramiro García Lolo, Instituto San Nicolás de los Arroyos, [ramirogarcialolomdq@gmail.com](mailto:ramirogarcialolomdq@gmail.com)
- Lic. Alicia Beatriz Hernandez, Universidad Nacional de Mar del Plata [ahernand@mdp.edu.ar](mailto:ahernand@mdp.edu.ar)
- Rocío Aguilera, Estudiante avanzada Bibliotecaria Documentalista, [rozyoaguilera@gmail.com](mailto:rozyoaguilera@gmail.com)

#### Resumen

El trabajo a exponer pretende dar a conocer una experiencia de incorporación de herramientas de la web social en el ámbito de una biblioteca escolar y como parte de un proyecto interdisciplinario institucional. El estudio se enfoca desde una perspectiva integral del quehacer bibliotecario dentro de la institución educativa y como mediador entre las TIC, las fuentes y recursos de información en la web y la comunidad en la que se desempeña. En este caso particular, el trabajo se desarrolla en el Instituto San Nicolás de los Arroyos de la ciudad de Mar del Plata.

Como profesionales de la información debemos concientizar a padres, alumnos y docentes sobre la importancia de verificar la veracidad y confiabilidad de la información extraída de la web, así como ofrecer a los alumnos recursos educativos digitales seguros que puedan implementar en la búsqueda bibliográfica para sus trabajos de estudio. Es por esto, que este trabajo presenta la implementación de herramientas propias de la web social, como recolectores de fuentes y recursos de información fiables, a la que alumnos y docentes puedan recurrir en sus trabajos escolares y labor docente. Se pretende un abordaje integral del tema por lo que se incluye el trabajo con los padres en la capacitación del uso de la herramienta y la asistencia profesional, por parte del bibliotecario, a alumnos y docentes en su implementación.

**Palabras clave:** Recuperación de información - Bibliotecas escolares - Alfabetización informacional – Recursos educativos digitales

**Keywords:** Information Retrieval - School libraries - Information Literacy - Digital Educational Resources

## **Introducción**

En los últimos años se ha incrementado la utilización de los recursos educativos digitales como herramientas para abordar los trabajos de investigación de los alumnos en la fase de educación primaria. Pero esta incorporación de recursos no ha sido abordada de una forma integral, en la cual, el profesional de la información forme parte aportando sus conocimientos en el área e implementando un plan estratégico para su adecuación.

Se considera que el bibliotecario cuenta con las herramientas y recursos para distinguir las mejores estrategias de búsqueda y recuperación de información que permitan obtener resultados confiables. Él es quien puede y debe asesorar sobre el manejo de fuentes de información en la web, por consiguiente es imprescindible valorar su rol profesional dentro de las instituciones educativas y que, tanto padres, alumnos y personal directivo conozcan la relevancia de la inclusión de nuevas herramientas y recursos digitales que sirven para seguir prestando servicios, extendiéndose ahí, donde al finalizar el horario se apaga la luz del establecimiento.

García-Valcárcel y González (2011)<sup>1</sup> establecen que las TIC pueden convertirse en un estímulo para una nueva metodología y organización de los escenarios de aprendizaje, buscando una mayor autonomía del alumno en su aprendizaje, mayores niveles de interactividad y feedback y una mayor comprensión de los conceptos, en definitiva, un aprendizaje más significativo, más situado en la realidad y más estimulante. Bajo esta premisa se ha comenzado a abordar la temática dentro de este caso de aplicación en una institución educativa de la ciudad de mar del plata.

El Instituto San Nicolas de los Arroyos (ISNA) tiene una política de difusión de la institución en internet y presencia en las redes sociales, como Facebook que utiliza como canal de difusión de actividades y contacto con la comunidad educativa. Tomando como precedente esta utilización de las TIC, y conociendo la predisposición y cordialidad del equipo de profesionales que trabajan en la Institución, es que se consideró un ámbito propicio para llevar adelante el proyecto de aplicación de TIC al quehacer bibliotecario.

---

<sup>1</sup> García-Valcárcel, A.; González, D. (2011)

El proyecto surge como una iniciativa de Ramiro García Lolo, Bibliotecario del ISNA en conjunto con la Lic. Alicia Hernandez y Rocio Aguilera, quienes brindaron su aporte desde la cátedra de Informática de la carrera de Bibliotecario Documentalista del Departamento de Ciencias de la Información perteneciente a la Universidad Nacional de Mar del Plata. El grupo de profesionales se planteó los objetivos de trabajo en pos de incluir a la Biblioteca escolar dentro de un proyecto institucional de integración de herramientas de la web social como medio para reunir recursos digitales confiables y apropiados para la labor educativa, y difundirlos en la comunidad escolar.

Se considera imprescindible que los docentes sean capaces de seleccionar y emplear los recursos tecnológicos más apropiados en cada área de conocimiento y hagan un uso pedagógico adecuado de los mismos para favorecer el aprendizaje, aumentar la motivación y conseguir un mayor compromiso de los alumnos y sus familias en el proceso formativo. Bajo esta premisa se considera relevante incluir al Bibliotecario en este abordaje, sumándolo como un engranaje más de este mecanismo de innovación en los procesos formativos, desde el cual podrá aportar sus conocimientos profesionales en la gestión de recursos de información y enriquecer el trabajo colaborativo con el resto de los actores.

## **Marco teórico**

### *Marco referencial*

En Argentina hace varios años que se aborda la temática de incorporación de TIC en el área de educación, en este apartado se presentan algunos de los antecedentes que se consideran más relevantes al momento de emprender la temática.

La Ley Nacional de Educación<sup>2</sup> refiere sobre el desarrollo de competencias para los nuevos lenguajes producidos por las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC), en sus artículos 11, 27, 67 y establece las condiciones pedagógicas para el manejo de las TIC; la capacitación y actualización permanente. El artículo 88 aclara “El acceso y dominio de las tecnologías de la información y la comunicación formarán parte de los contenidos curriculares indispensables para la inclusión en la sociedad del conocimiento.”

En los últimos años se han implementado una serie de programas, campañas y políticas a nivel nacional, que han impulsado la incorporación de las TIC en el ámbito educativo en todos sus niveles. En 2004 el portal Educ.ar comienza con una actividad intensiva de producción de contenidos y capacitación destinados a docentes. También se presenta la Campaña Nacional de Alfabetización Digital (CNAD) que nace con el fin de utilizar las TIC para ayudar en la solución de los problemas prioritarios en la educación y la formación laboral argentina. En ese mismo año Argentina se incorpora a la Red latinoamericana de

---

<sup>2</sup> Ley de Educación Nacional N° 26.206. Boletín oficial. Buenos Aires, Argentina, 28 de Diciembre de 2006

Portales Educativos (RELPE). Los portales educativos tienen la capacidad para integrar las tecnologías de la información y la comunicación al ámbito educativo, poniendo a disposición de maestros y estudiantes recursos digitales desarrollados con intencionalidad educativa que permiten un tratamiento de la información no viable en otros soportes.

Posteriormente, durante el período 2004-2009 se estableció el Programa de mejoramiento del Sistema Educativo (PROMSE) que abarcaba el Mejoramiento de la Equidad y la Calidad de la Educación. El mismo desarrolló el componente “Integración TIC en las prácticas escolares”, cuyas líneas de acción fueron: capacitación técnica y pedagógica de docentes, directivos y personal administrativo; generación de materiales de capacitación y enseñanza; infraestructura de conectividad en las escuelas; y dotación de equipamiento informático.

Durante el año 2005 el Plan Nacional de Formación Docente (PNFD) distribuyó equipamiento de la CNAD de acuerdo al modelo de laboratorio de informática; se actualizaron los diseños curriculares para la formación docente. Se creó la Red Nacional de Formación Docente y se formó a facilitadores TIC, se propuso afianzar el uso de las TIC en los procesos de formación continua, así como garantizar en la formación inicial la capacitación en su uso profesional, administrativo y pedagógico.

El Plan de Inclusión Digital Educativa se puso en marcha en el año 2006 y tuvo entre sus objetivos garantizar el acceso a las tecnologías; colaborar en la distribución social del conocimiento, en la formación de ciudadanos y en la actualización del sistema educativo; mejorar la calidad educativa y las posibilidades de inserción laboral de los alumnos.

En el año 2010 surgió el Programa Conectar Igualdad (PCI) que se proponía trabajar para lograr una sociedad alfabetizada en las nuevas TIC, con posibilidades de un acceso democrático a recursos tecnológicos e información sin distinción de grupo social, económico ni de las más diversas geografías, tanto rurales como urbanas.

En 2012 nació Primaria digital mediante el que se desarrolla la integración pedagógica de TIC con la creación de un entorno multimedial, capacitación a docentes y equipos técnicos y la distribución de las Aulas Digitales móviles (ADM).

Actualmente el Plan nacional integral de educación digital (PLANIED) tiene por objetivos, promover la alfabetización digital para el aprendizaje de competencias y saberes necesarios para la integración en la cultura digital y en la sociedad del futuro integra a la comunidad educativa en la cultura digital, favoreciendo la innovación pedagógica, la calidad educativa y la inclusión socioeducativa. El plan incluye todas las iniciativas pedagógicas y proyectos vinculados con las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y comprende en su propuesta los programas Conectar Igualdad, Primaria Digital y Aulas Modelo.

## ***Alfabetización informacional***

La alfabetización en el conocimiento y uso de las TIC, así como su aplicación a todos los ámbitos de aprendizaje, es un hecho fundamental en el momento actual. Dichas tecnologías aportan recursos didácticos de valor relevante que deben ser puestas a disposición de profesores y alumnos.

Alejandro Uribe-Tirado<sup>3</sup> brinda una clara definición sobre la Alfabetización informacional (ALFIN) que es importante tenerla presente “Es el proceso de enseñanza-aprendizaje que busca que un individuo y colectivo, gracias al acompañamiento profesional y de una institución educativa o bibliotecológica, utilizando diferentes estrategias didácticas y ambientes de aprendizaje (...) alcance las competencias en lo informático, comunicativo e informativo, que le permitan, tras identificar sus necesidades de información, y utilizando diferentes formatos, medios y recursos físicos, electrónicos o digitales, poder localizar, seleccionar, recuperar, organizar, evaluar, producir, compartir y divulgar (comportamiento informacional) en forma adecuada y eficiente esa información, con una posición crítica y ética a partir de sus potencialidades y conocimientos previos y complementarios y lograr una interacción apropiada con otros individuos y colectivos según los diferentes roles y contextos que asume.”

Mar del Plata cuenta con un grupo de investigación de referentes en el área de ALFIN que investigan y orientan continuamente acerca de la temática y de su incumbencia en las buenas prácticas profesionales. Abordando problemáticas como: de qué manera la escuela podría disminuir la brecha informacional con los recursos disponibles, como también, si los diseños curriculares contemplan la alfabetización informacional. Estos profesionales aportan valiosas características de ALFIN que se deben tener en cuenta, entre las que cabe mencionar:

“La ALFIN se presenta como un proceso de aprendizaje a lo largo de la vida, donde los individuos sean capaces de encontrar, evaluar y usar información de cualquier fuente, que de manera eficaz les permita resolver sus problemas, tomar decisiones, construir conocimiento y comunicarlo.”(Palacios, C. (y otros), 2012)<sup>4</sup>

Y en otro de sus trabajos, las autoras, dejan en claro que la ALFIN compromete e involucra a todos los sistemas educativos en todos sus niveles y modalidades tanto como las unidades de información sea cual fuere su especificidad. (Conforti, N. (y otros) 2011)<sup>5</sup>

Formar ciudadanos de información, autónomos y capaces de distinguir fuentes confiables de información es parte de la misión como profesionales. Es así que los Bibliotecarios escolares ocupan un rol destacado dentro de cada comunidad educativa y debe ser aprovechado. La

---

<sup>3</sup> Quevedo-Pacheco, N (2014)

<sup>4</sup> Palacios, C., Varela, M., Ristol, M., y Dominguez, S. (2012)

<sup>5</sup> Conforti, N., Garciarena, N., Palacios, C., y Varela, M. (2011)

capacitación, formación y sobre todo la innovación en los servicios y productos que se brindan desde la biblioteca escolar deben ser producto del trabajo del bibliotecario en coordinación con las demás áreas y actores de la institución. Un trabajo interdisciplinar y en conjunto con el resto de los profesionales de la comunidad educativa que persigan ese mismo proyecto común de formar a los niños del siglo XXI en sujetos críticos, autónomos y reflexivos ante la información alojada en la web.

Este rol profesional requiere de constante actualización en el uso de nuevas herramientas que permiten a nuestros usuarios acceder a fuentes y recursos de información de calidad y de manera confiable. Nos referimos entonces, a realizar búsquedas de recursos, ofrecer y capacitar a los usuarios para que sean más independientes.

García-Valcárcel y Domingo González concluyen su trabajo estableciendo que, “integrar las TIC no nos convierte en buenos maestros, pero ignorarlas tampoco. Los profesores deben adoptar una actitud investigadora en relación a los recursos digitales, valorando su efectividad para la consecución de las competencias previstas y su potencial pedagógico para la formación global del alumno.”<sup>6</sup>

Actualmente las TIC ocupan un espacio estratégico dentro de la vida de los niños y por lo tanto es nuestra responsabilidad aprender sus alcances y limitaciones para poder incorporarlas como aliadas en la labor de enseñanza. Como parte del proceso de indagar en los usos de recursos digitales es que surge la necesidad, como bibliotecarios, de perfeccionar e incrementar los accesos a la biblioteca. Para lograrlo la mejor manera es capacitar a los que tenemos cerca, que son la comunidad de nuestra escuela, docentes y alumnos, buscando la manera de hacerlo extensivo a las familias en su conjunto.

La idea de complemento que brinda Ramón Alberto Manso-Rodríguez (2012)<sup>7</sup> para pensar el espacio virtual y los servicios tradicionales es una imagen más que útil para representar, donde complementar no significa anular un segmento sino, todo lo contrario, adicionar un servicio más. Pensar desde el complemento como parte que tiene otro público u otro acercamiento útil y necesario. Es posible visualizarlo como un estilo de convivencia, dentro de la cual los encuentros y desencuentros también se hacen presentes.

### ***Innovando con las TIC***

Sobre el tema Palomo, Ruiz y Sánchez (2006:70)<sup>8</sup>, añaden matices diferenciadores que permiten establecer el concepto de innovación educativa en TIC y sobre los que se basa este trabajo: a) Innovación supone una transformación significativa e implica un cambio en nuestra concepción de enseñanza, que obviamente repercutirá en nuestra práctica educativa, en nuestros hábitos con el fin de mejorar la calidad del aprendizaje. b) La

---

<sup>6</sup> García-Valcárcel, A.; González, D. (2011)

<sup>7</sup> Manso-Rodríguez, R. (2012)

<sup>8</sup> Palomo, R., Ruiz, J y Sánchez, J. (2006)

innovación NO es un fin, es un medio para mejorar la calidad y conseguir con mayores garantías los fines que se persigue en los centros educativos. c) Innovación NO implica necesariamente una invención, aunque sí un cambio que propicia una mayor calidad. d) Innovación SÍ implica una intencionalidad o intervención deliberada.

Para llevar a cabo un plan de innovación desde la biblioteca escolar, en lo que respecta a la incorporación responsable de recursos web en el quehacer educativo, se considera necesario que la institución innove en 3 aspectos fundamentales:

- Innovaciones en las **herramientas de enseñanza**: considerando las actividades desarrolladas, innovaciones metodológicas y de evaluación que propicien la inclusión de recursos y herramientas web.
- Innovaciones en el **área de aprendizaje del alumnado**: cambios en la motivación y actitudes hacia la educación, en la interacción entre alumnos y profesor.
- **Innovaciones en el área profesional docente**: en lo que respecta a la formación y trabajo colaborativo entre profesores y bibliotecarios.

Una de las premisas más destacables de los distintos estudios que se han analizado, es que a pesar del incremento de la disponibilidad de recursos tecnológicos en las escuelas (computadoras, conexión de banda ancha a Internet, pizarras y proyectores digitales) la práctica pedagógica de los docentes en el aula no supone necesariamente una alteración sustantiva del modelo de enseñanza tradicional (Area, 2008; Coll, 2008).<sup>9</sup> A pesar de casi dos décadas de esfuerzos continuados, de proyectos impulsados institucionalmente por las administraciones educativas, la presencia y utilización pedagógica de las computadoras todavía no se ha generalizado ni se ha convertido en una práctica integrada en escuelas.

El uso de este tipo de recursos con fines educativos sigue siendo bajo, y muchas de las prácticas docentes no representan un avance, innovación o mejora respecto las prácticas tradicionales

En las orientaciones pedagógicas de PLANIED la innovación es abordada como la posibilidad de recuperar prácticas y saberes previos e integrarlos con otros escenarios, que responden a diferentes lógicas o valores dentro de una sociedad que se reconfigura permanentemente siendo esto último el pie para mirar hacia adelante.

La presencia de las tecnologías en la Biblioteca ya no es una novedad sino una realidad. Los contextos de enseñanza-aprendizaje han cambiado con su sola aparición en la institución, al menos materialmente. La pregunta que debemos hacernos es si han cambiado también los procesos y los modos de hacer de las personas involucradas.

---

<sup>9</sup> Area, 2008; Coll, 2008

## **Contexto institucional**

El Instituto San Nicolás de los Arroyos (ISNA) se fundó en marzo de 1984. Su nombre está asociado al *Acuerdo de San Nicolás de los Arroyos* firmado el 31 de mayo de 1852, que selló las bases de nuestra Constitución Nacional en 1853. Es por ello que desde su inicio preconizó la democracia y la participación de todos sus integrantes, como así también fue desarrollando, a lo largo de estos años, un compromiso con la sociedad, no sólo con pautas pedagógicas firmes y concretas, sino también mediante un proyecto solidario cuyo objetivo es que nuestros jóvenes tengan un profundo sentido humano.

El eje central es la formación de personas libres y autónomas en sus decisiones, con espíritu crítico y democrático, solidarias y responsables, con las competencias necesarias para acceder a estudios superiores, insertarse en el mercado laboral y adaptarse a los cambios con flexibilidad.

### **La Biblioteca del ISNA**

La Biblioteca del ISNA nace junto con el colegio en 1983. Entre sus pilares se encuentra: Satisfacer las necesidades de información de la comunidad educativa. Formar a los usuarios en el manejo de la biblioteca. Fomentar en placer por la lectura. Acompañar el proyecto educativo de la institución. Fomentar y promover el hábito y el placer por la lectura. Brindar los recursos y los servicios de la biblioteca dentro y fuera de la comunidad educativa. Ofrecer el espacio de biblioteca para trabajar in situ.

La realidad de la Biblioteca del ISNA se ve reflejada en la fluidez de su actividad diaria y al protagonismo que tiene dentro de la institución. Situada en un lugar neurálgico del edificio, en medio de las áreas donde funcionan el primer y segundo ciclo.

A los fines de este proyecto se pretende que la biblioteca escolar funcione como un nexo entre alumnos – escuela - familia, garantizando el acceso a fuentes de información en la web confiables a toda la comunidad educativo y capacitándolas en estrategias de reconocimiento de confianza y veracidad de la información, permitiendo formar usuarios capaces de evaluar los recursos apropiados para satisfacer sus necesidades de información futuras.

La institución cuenta con un grupo de profesionales (bibliotecario, técnico informático y cuerpo docente) interesados en innovar en los procedimientos que permitan diseñar, implementar, capacitar y difundir en el uso responsable de la web con fines educativos.

### **La propuesta**

Se ha puesto en práctica un proyecto de incorporación de herramientas de la web social en el ámbito de una biblioteca escolar como parte de un proyecto interdisciplinario institucional. Se ha enfocado desde una perspectiva integral del quehacer bibliotecario dentro de la institución educativa y como mediador entre las TIC, las fuentes y recursos de información

en la web y la comunidad en la que se desempeña. En este caso particular en el Instituto San Nicolás de los Arroyos de la ciudad de Mar del Plata.

Desde la Biblioteca escolar se pretende integrar el uso de los recursos digitales en las búsquedas de información confiable y veraz para los alumnos, docentes y la comunidad educativa de la institución. De esta manera promover la alfabetización digital centrada en el aprendizaje de competencias y saberes necesarios para la integración en la cultura digital de la comunidad educativa.

Como profesionales de la información debemos concientizar a padres, alumnos y docentes sobre la importancia de comprobar la veracidad y confiabilidad de la información extraída de la web, así como ofrecer a los alumnos herramientas confiables que puedan utilizar en la búsqueda bibliográfica para sus trabajos de estudio. Es por esto que este trabajo presenta la implementación de herramientas propias de la web social, como recolectores de fuentes y recursos de información fiables, a la que alumnos y docentes puedan recurrir en sus trabajos escolares y labor docente. Se pretende un abordaje integral del tema por lo que se incluye el trabajo con los padres en la capacitación del uso de la herramienta y la asistencia profesional, por parte del bibliotecario, a alumnos y docentes en su implementación.

Desde hace algunos años las nuevas generaciones de alumnos incorporan con naturalidad el uso de las tecnologías de la información y comunicación, pero conviven con problemas que se acarrean desde la bibliografía en papel, y es la falta de reconocimiento de la información inexacta, incompleta o desactualizada. Ese es el nicho que los bibliotecarios deben aprovechar para desarrollar y potencializar sus conocimientos y capacidades profesionales, siendo que el medio digital es el que los alumnos eligen y manejan y debemos brindarles herramientas para garantizarles el acceso a sitios amigables, con información confiable que pueda responder a sus necesidades.

La experiencia diaria en la labor del bibliotecario, revela que en muchos casos los alumnos se basan en datos del primer sitio que encuentran en internet a la hora de realizar búsquedas, siendo lo ideal, que puedan manejar mínimos criterios a la hora de elegir.

En esta primera etapa el proyecto se aplica solamente a la comunidad educativa del nivel primario del ISNA.

Los objetivos que se plantearon en este proyecto fueron:

- Abordar la alfabetización informacional dentro del ISNA desde la Biblioteca escolar y como un proyecto interdisciplinar e institucional integral.
- Incluir al Bibliotecario como un actor activo en la incorporación de nuevos recursos digitales educativos.
- Contar con una herramienta web que integre diversos recursos educativos que la institución considere confiables y a los que se dirijan docentes y alumnos.

- Colaborar profesionalmente en la mejora en la utilización de recursos web para el desarrollo de aprendizajes.
- Darle presencia a la Biblioteca Escolar en el espacio digital como vinculadora entre herramientas, recursos y conocimientos en la web.
- Capacitar a la comunidad educativa en la incorporación de herramientas y recursos web en su labor educativa.

Teniendo en cuenta estos objetivos se acordó la incorporación de una herramienta web que posibilitará integrar en un mismo espacio digital, recursos web que puedan ser utilizados por docentes y alumnos. De modo tal que la selección a cargo de los docentes y el bibliotecario filtren fuentes confiables para que la comunidad educativa en general y los alumnos en particular puedan recurrir para resolver tareas escolares.

La página web de la biblioteca del ISNA es el espacio elegido para alojar las herramientas a incorporar, con el fin de colaborar en la consolidación de la biblioteca de la escuela como el espacio de generación de este tipo de iniciativas.

Este espacio digital contará con diversos apartados:

- Enlace a Docente que incluya recursos y herramientas web aptas para trabajar con los alumnos en clase, para realizar actividades de investigación profesional o para su capacitación y diagramación de clases
- Enlace a áreas del conocimiento (prácticas del lenguaje, matemática, Ciencias Sociales, Ciencias Naturales) y talleres (comunicación, arte), diferenciados por niveles educativos (1º a 3º año, 4º a 6º año).
- Enlace de Biblioteca donde los alumnos podrán encontrar recursos digitales para el ocio recreativo (libros, audio libros, historietas, juegos didácticos).
- Enlace institucional en el cual los directivos y representante legal del ISNA podrán incluir videos institucionales, imágenes, comunicaciones y recursos que consideren de relevancia para la comunidad educativa.

### **Puesta en marcha del proyecto**

Teniendo en cuenta las necesidades planteadas y la disponibilidad de recursos humanos y técnicos se llevó a cabo la puesta en marcha del Plan de incorporación de recursos web confiables en la labor educativa.

#### *Plan de implementación*

El **primer paso** consistió en el *Rastreo de herramientas web posibles de incorporación:*

Para el desarrollo de este punto se evaluaron diversas herramientas web que permitieran dar solución a la problemática planteada.

Se contempló en una primera etapa el marcador social Diigo pero pronto se desestimó por no ser tan amigable en su uso y en la interface. Y luego de diversas pruebas piloto se

determinó que Pearltrees cumplía con los requisitos de fácil manejo y de ser intuitivo para su acceso pero sobre todo el de poseer una visualización atractiva.

Pearltrees es una herramienta de curación web con una interfaz visual y de colaboración que permite a los usuarios recopilar, organizar y compartir cualquier URL que encuentran en línea, así como subir fotos personales y notas. Cuenta con una interfaz visual que contempla la organización de las URLs en una estructura jerárquica. También es una comunidad de colaboración que le permite descubrir cosas nuevas relacionadas con sus intereses.

Se lo puede considerar como una biblioteca digital colaborativa.

Funciona como núcleo para alojar allí toda la información pertinente a los temas que los alumnos estén trabajando, como también, información de utilidad para docentes. Es una buena alternativa en la que los profesionales pueden valerse.

Es una herramienta de gran valor para sobrellevar la sobrecarga de información, pero debe ser gestionado con criterio, en este caso por un profesional a cargo de la selección de información.

Pearltrees permite a los usuarios recopilar, organizar y compartir cualquier URL, así como subir fotos, archivos y notas. Se organiza a través de unidades llamadas perlas que se pueden establecer en una estructura jerárquica como si fuera una red conceptual. Al ser a la vez una red social y un marcador social acerca nodos que se asemejan a los intereses del usuario para poder, de esta manera sumarlo a su biblioteca de recursos.

Al hablar de nexo bibliotecario - alumnos - docentes - familia, podemos decir que este recurso Web será actualizado por el bibliotecario, para que pueda ser consultado por los alumnos, las familias y los docentes en cada una de sus áreas.

La otra herramienta que se incorpora al proyecto es Facebook, como la red social elegida para difundir los recursos incluidos en Pearltrees, así como actividades y servicios de la Biblioteca. Se incorpora teniendo en cuenta los buenos resultados con los que cuenta la institución en cuanto a la utilización de esta red como medio de comunicación con la comunidad educativa en su totalidad

El **segundo paso** incluye varias tareas específicas de diseño, aplicación y evaluación de la aplicabilidad de las herramientas seleccionadas. A continuación se describen brevemente las actividades desarrolladas en este paso:

- ❖ Reacondicionamiento y actualización de la página web de la Biblioteca, de la que dependerán las herramientas del proyecto
- ❖ Selección de recursos a incluir en cada sección del Pearltrees. Abordando:
  - Análisis y evaluación de pertinencia de cada recurso a incorporar
  - Trabajo colaborativo con el cuerpo docente

Una vez seleccionados los recursos digitales, como **tercer paso**, se procedió a realizar una prueba piloto de utilización, lo que permitió redefinir espacios y escoger nuevos recursos didácticos más acordes a las necesidades. Esta prueba piloto se realizó en forma conjunta con docentes de diversas áreas y algunos alumnos.

A continuación, el **cuarto paso**, consistió en la presentación formal a los directivos y responsables institucionales con el fin de conocer su visión de gestión educativa, aclarar cuestiones de aplicación e implementación institucional de la herramienta, así como establecer un cronograma de trabajo para el dictado de las capacitaciones a docentes, difusión institucional y actualización.

Por otro lado, y como **quinto paso**, se abordó el diseño de los manuales instructivos para entregar a los docentes en la capacitación. En dichos tutoriales se explica cómo funciona el Pearltress y cuáles son algunas de las aplicaciones que se puede hacer de la herramienta dentro del contexto educativo. También incluye ejemplos y da la posibilidad a los docentes de incluir los recursos digitales que considere relevantes para su trabajo.

Posteriormente, en el **sexto paso**, se planificaron los pasos a seguir en el dictado de la capacitación a los docentes. Esta capacitación la dictó el bibliotecario con el apoyo de los directivos y se la diseñó como un taller en el que los docentes pudieran recorrer la herramienta y descubrir todas las posibilidades de búsqueda y recuperación de información que le brindaba.

Con el fin de difundir este proyecto a la comunidad educativa en su totalidad se diseñó, como **séptimo paso**, una infografía, destinada a dar a conocer a los padres y demás actores del ecosistema de la institución, cual es el objetivo de incorporar el uso de esta herramienta en las prácticas de investigación de sus hijos y como, desde su lugar, puede colaborar y fomentar su aplicación. Así mismo se prevé incluir un apartado en Pearltrees destinado a reunir recursos digitales de interés para los padres.

Cómo último paso se planificó la evaluación periódica de la utilización del servicio, así como la evaluación de los recursos incluidos o de posible incorporación. Ese sistema de evaluación permitirá mantener actualizada la herramienta y vigente los recursos en ella nucleados.

### **A futuro**

Como objetivo a mediano plazo, el presente proyecto se pretende implementar en el ciclo de educación secundaria dentro de la misma institución para luego poder replicarlo en otras instituciones educativas de la ciudad de Mar del Plata.

### **Cierre**

A modo de cierre se quiere plantear que, todas las acciones y procesos llevados a cabo en este proyecto fueron posible fundamentalmente, por la predisposición y proactividad del Profesional a cargo de la Biblioteca, así como la buena voluntad y disposición de toda la

comunidad del ISNA, que en todo momento brindaron su apoyo y efusivo interés en llevar adelante el proyecto.

En todo proceso de actualización y cambio en las formas en que se llevan a cabo las tareas, es posible que transcurran periodos de incertidumbre y ansiedad por cumplir con las metas propuestas, pero este proyecto ha permitido reflejar que todo esto es posible llevarlo a cabo en un ambiente de armonía, compromiso y colaboración entre los diferentes integrantes de la comunidad educativa en la que se desarrolló.

Hoy en día los docentes y bibliotecarios tienen un compromiso importante con la innovación educativa en el que deben integrar y usar pedagógicamente las TIC aprovechando sus potencialidades didácticas y replanteándose sus métodos de enseñanza. La tecnología por sí misma no va a tener un efecto mágico en la mejora de las prácticas docentes, hay que seleccionar oportunamente el material a utilizar y organizarlo en una secuencia instructiva que facilite la adquisición y construcción de conocimientos. Lo relevante es la metodología de enseñanza utilizada y su repercusión en el aprendizaje y no tanto la tecnología empleada.

Los recursos digitales introducen una forma de aprender más interactiva e investigadora, pero las actividades complementarias al trabajo mediado por la computadora también son importantes para consolidar los aprendizajes. Las TIC son sólo herramientas, de manera que no sustituyen al docente o bibliotecario. Ellos debe marcar las pautas para hacer buen uso de las mismas, de modo que fomenten la autonomía y el espíritu crítico sin olvidar los objetivos del área y la formación en valores de los alumnos.

## **Bibliografía**

Area, M. (2006). Veinte años de políticas institucionales para incorporar las tecnologías de la información y comunicación al sistema escolar. En J.M<sup>a</sup>. Sancho, (Coord.), *Tecnologías para transformar la educación*. Madrid: Akal.

— (2008). La innovación pedagógica con TIC y el desarrollo de las competencias informacionales y digitales. *Investigación en la escuela*, 64, 5-17

Coll, C. (2008). Aprender y enseñar con las TIC. Expectativas, realidad y potencialidades. *Boletín de la Institución Libre de Enseñanza*, 72, 17-40

Conforti, N., Garcíarena, N., Palacios, C., y Varela, M. (2011). Alfabetización informacional, currículom y biblioteca escolar. En *VI Jornadas Nacionales sobre la Formación del Profesorado*. Mar del Plata: Universidad Nacional de Mar del Plata.

Directrices IFLA/UNESCO para la biblioteca escolar. Recuperado el 5 de julio de 2016 de <http://www.ifla.org/files/assets/school-libraries-resource-centers/publications/school-library-guidelines/school-library-guidelines-es.pdf>

García-Valcárcel, A. & Tejedor, F.J. (2005). Condicionantes (actitudes, conocimientos, usos, intereses, necesidades formativas) a tener en cuenta en la formación del profesorado no universitario en TIC. *Enseñanza*, 23, 115-142

García-Valcárcel, A. y González, D. (2011). Integración de las TIC en la práctica escolar y selección de recursos en dos áreas clave: Lengua y Matemáticas. En R. Roig Vila y C. Laneve, *La práctica educativa en la Sociedad de la Información* ( pp. 129-144). Madrid: Marfil.

Ley de Educación Nacional N° 26206. Boletín oficial. Buenos Aires, Argentina, 28 de Diciembre de 2006.

*Manifiesto de Internet IFLA* (2002). Recuperado el 5 de julio de 2016, de <http://www.ifla.org/files/assets/faife/publications/policy-documents/internet-manifesto-es.pdf>

*Manifiesto UNESCO/IFLA sobre la Biblioteca Escolar* (2016). Recuperado el 5 de Julio de 2016, de [http://www.unesco.org/webworld/libraries/manifestos/school\\_manifesto\\_es.html](http://www.unesco.org/webworld/libraries/manifestos/school_manifesto_es.html)

Manso-Rodríguez, Ramón Alberto (2012). Lectores, desarrollo tecnológico y bibliotecarios: ¿preparados para el cambio?. // *Ibersid*. 6, p.23-30.

Palacios, C., Varela, M., Ristol, M., y Dominguez, S. (2012). La Alfabetización Informacional en las escuelas públicas primarias del Partido de General Pueyrredón. En *III Jornadas TAB*. Mar del Plata: Centro médico de Mar del Plata. Recuperado de <http://www.centromedicomdp.org.ar/media/49562/palacios.pdf>

Palomo, R.; Ruiz, J.; Sánchez, J. (2006). Las TIC como agente de innovación educativa. Consejería de Educación de la Junta de Andalucía. [www.juntadeandalucia.es/averroes/publicaciones/nntt/TIC como agentes innovacion.pdf](http://www.juntadeandalucia.es/averroes/publicaciones/nntt/TIC_como_agentes_innovacion.pdf)

Pinto, M.; Uribe-Tirado, A. (2011). Formación del bibliotecario como alfabetizador informacional. Anuario ThinkEPI [Consultado 20/6/2016 <http://eprints.rclis.org/15790/1/ThinkEPI-13-21.pdf>]

Quevedo-Pacheco, N. (2014). Alfabetización Informacional: aspectos esenciales. Lima: Consorcio de Universidades.

Ripani, M. (2016). *Orientaciones pedagógicas*. Buenos Aires: Ministerio de Educación y Deportes de la Nación.

Ripani, M. (2016). *Competencias pedagógicas*. Buenos Aires: Ministerio de Educación y Deportes de la Nación.

Tejedor, F. J. & García-Valcárcel, A. (2006). Competencias de los profesores para el uso de las TIC en la enseñanza. Análisis de sus conocimientos y actitudes. *Revista Española de Pedagogía*, 233, 21-68.